

【調査期間】 R7.3.17～R7.3.31 【回答率（全体）】 85.3%

【対象者】 一般職員・再任用 【回答数（全体）】 759/890件

【調査項目】 全27問 ※項目のカテゴリは「A仕事の量、質、役割分担」「B人間関係」「C職場環境」「D上司のマネジメント状況」「E総合」で構成する。

設問項目	回答項目	満足度
<b>A 仕事の量、質、役割分担</b>		
1 あなたの適性や関心、能力は現在の仕事に活かしていると思いますか。	1.思う 2.どちらかというと思う 3.どちらかというと思わない 4.思わない	82.2%
2 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	1.思う 2.どちらかというと思う 3.どちらかというと思わない 4.思わない	68.6%
3 あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	1.思う 2.どちらかというと思う 3.どちらかというと思わない 4.思わない	72.6%
4 あなたの所属する室・課等では、休暇が取りやすいですか。	1.思う 2.どちらかというと思う 3.どちらかというと思わない 4.思わない	83.5%
5 あなたが生活していく中で、現在の残業時間数は、自身の無理のない範囲内に収まっていると思いますか。	1.思う 2.どちらかというと思う 3.どちらかというと思わない 4.思わない	81.7%
6 あなたの所属する室・課等で業務効率化を図るためにDX化（オンライン申請、RPA等）をする余地はありますか。	1.ある 2.どちらかというところある 3.どちらかというところない 4.ない	59.3%
7 あなたの所属する室・課等で事業のうち「縮小」、「廃止」可能な業務はありそうですか。	1.ある 2.どちらかというところある 3.どちらかというところない 4.ない	21.2%
8 ★ 上記Aでの回答を踏まえた総合的な観点で、あなたの「業務(仕事の量、質、分担)」に負担や不満はありますか。	1.ある 2.どちらかというところある 3.どちらかというところない 4.ない	67.5%
<b>B 人間関係（課内の雰囲気、相談相手、ハラスメント）</b>		
9 あなたは所属する室・課等において「仕事」の相談をできる人がいますか。	1.いる 2.どちらかというところいる 3.どちらかというところいない 4.いない	92.4%
10 あなたは所属する室・課等において「仕事以外」の相談をできる人がいますか。	1.いる 2.どちらかというところいる 3.どちらかというところいない 4.いない	69.4%
11 あなたの所属する室・課等では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	1.思う 2.どちらかというと思う 3.どちらかというと思わない 4.思わない	87.1%
12 あなたの所属する室・課等では、ハラスメントがあると感じますか。	1.思う 2.どちらかというと思う 3.どちらかというと思わない 4.思わない	88.7%
13 ★ 上記Bでの回答を踏まえた総合的な観点で、あなたの課内での「人間関係」は良好ですか。	1.良好 2.どちらかというところ良好 3.どちらかというところ良好ではない 4.良好ではない	89.9%
<b>C 職場環境</b>		
14 あなたの所属する室・課等の執務環境は快適だと思いますか。	1.思う 2.どちらかというと思う 3.どちらかというと思わない 4.思わない	75.8%
15 あなたの所属する室・課等で執務室の狭隘化（狭さ）の改善を図るために文書の電子化をする余地はありますか。	1.ある 2.どちらかというところある 3.どちらかというところない 4.ない	70.6%
16 ★ 上記Cでの回答を踏まえた総合的な観点で、あなたの課内での「職場環境」は良好ですか。	1.良好 2.どちらかというところ良好 3.どちらかというところ良好ではない 4.良好ではない	81.2%
<b>D 上司のマネジメント状況（新規追加）</b>		
17 人事評価では適切な時期に適切な面談を受けましたか。	1.受けた 2.どちらかというところ受けた 3.どちらかというところ受けていない 4.受けていない	82.7%
18 あなたは自身が受けた人事評価の結果に納得していますか。	1.納得している 2.どちらかというところ納得している 3.どちらかというところ納得していない 4.納得していない	93.5%
19 あなたの所属する室・課等では、上司や先輩が部下や後輩を育成しようとしていますか。	1.している 2.どちらかというところしている 3.どちらかというところしていない 4.していない	87.7%
20 あなたの上司は、「業務」で相談した場合に、上司は解決に向けて取り組んでくれると思いますか。	1.思う 2.どちらかというと思う 3.どちらかというと思わない 4.思わない	91.3%
21 あなたの上司は、「人間関係」で相談した場合に、上司は解決に向けて取り組んでくれると思いますか。	1.思う 2.どちらかというと思う 3.どちらかというと思わない 4.思わない	86.4%
22 あなたの上司の指示内容は明確ですか。	1.明確である 2.どちらかというところ明確である 3.どちらかというところ明確ではない 4.明確ではない	87.1%
23 あなたの上司からの的確な情報共有はありますか。	1.ある 2.どちらかというところある 3.どちらかというところない 4.ない	87.9%
24 ★ 上記Dでの回答を踏まえた総合的な観点で、あなたは上司のマネジメントに満足していますか。	1.満足している 2.どちらかというところ満足している 3.どちらかというところ満足していない 4.満足していない	83.9%
<b>E 総合</b>		
25 上記のA～D内容を踏まえた上で、あなたは、うるま市役所で働くことは楽しいと感じますか。	1.感じる 2.どちらかというところ感じる 3.どちらかというところ感じない 4.感じない	74.7%
26 上記のA～D内容を踏まえた上で、あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。	1.感じる 2.どちらかというところ感じる 3.どちらかというところ感じない 4.感じない	80.8%
27 上記のA～D内容を踏まえた上で、あなたは、定年退職までうるま市役所で努めようと思いますか。	1.思う 2.どちらかというところ思う 3.どちらかというところ思わない 4.思わない	70.2%

職員満足度 82.5%

※職場満足度（ES）に関する項目の平均値