

全体

令和7年度 職員満足度（ES）調査プラス設問項目別集計結果

【調査期間】 R8.2.16～2.27 【回答率（全体）】 86.9%
 【対象者】 全職員（再任用含む） 【回答数（全体）】 763/878件
 【調査項目】 全25問 ※設問は「A仕事の量・質・役割分担」「B人間関係」「C職場環境」「D上司のマネジメント」「E総合」で構成

設問	選択肢	満足度
A 仕事の量、質、役割分担		
1 あなたの適性や関心、能力は現在の仕事に活かせていると思いますか。	1.思う 2.どちらかかと思う 3.どちらかかと思わない 4.思わない	81.4%
2 あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めることができていると思いますか。	1.思う 2.どちらかかと思う 3.どちらかかと思わない 4.思わない	68.9%
3 あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。	1.思う 2.どちらかかと思う 3.どちらかかと思わない 4.思わない	75.5%
4 あなたの所属する室・課等では、休暇が取りやすいですか。	1.取りやすい 2.どちらかかという取りやすい 3.どちらかかという取りにくい 4.取りにくい	83.6%
5 あなたが生活していく中で、現在の残業時間数は、ご自身の無理のない範囲内に収まっていると思いますか。	1.思う 2.どちらかかと思う 3.どちらかかと思わない 4.思わない	85.1%
6 ★ これまでの「A仕事の量・質・役割分担」での回答を踏まえた総合的な観点で、あなたは「業務(仕事の量、質、分担)」に満足していますか。	1.している 2.どちらかかというとしている 3.どちらかかというとしていない 4.していない	71.2%
B 人間関係（課内の雰囲気、相談相手、ハラスメント）		
7 あなたの所属する室・課等には、「仕事」の相談ができる人はいますか。	1.いる 2.どちらかかといういる 3.どちらかかといういない 4.いない	93.7%
9 あなたの所属する室・課等には、「仕事以外」の相談ができる人はいますか。	1.いる 2.どちらかかといういる 3.どちらかかといういない 4.いない	70.8%
11 あなたの所属する室・課等では、職位に関わらずお互いに学び合ったり、助言し合ったりする雰囲気があると思いますか。	1.思う 2.どちらかかと思う 3.どちらかかと思わない 4.思わない	89.5%
12 あなたの所属する室・課等では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気があると思いますか。	1.思う 2.どちらかかと思う 3.どちらかかと思わない 4.思わない	87.9%
13 あなたの所属する室・課等では、ハラスメントについてどのように感じますか。	1.ないと感じる 2.どちらかかというないと感じる 3.どちらかかというと感じる 4.あると感じる	91.7%
15 ★ これまでの「B人間関係」での回答を踏まえた総合的な観点で、あなたの所属する質・課等の「人間関係」は良好ですか。	1.良好 2.どちらかかという良好 3.どちらかかという良好ではない 4.良好ではない	89.8%
C 職場環境		
16 あなたの所属する室・課等の執務環境は快適だと思いますか。	1.思う 2.どちらかかと思う 3.どちらかかと思わない 4.思わない	83.7%
D 上司のマネジメント状況		
17 人事評価において、適切な時期に適切な面談を受けましたか。	1.受けた 2.どちらかかという受けた 3.どちらかかという受けていない 4.受けていない	85.8%
18 あなたはご自身が受けた人事評価の結果に納得していますか。	1.納得している 2.どちらかかという納得している 3.どちらかかという納得していない 4.納得していない	93.7%
19 あなたの上司は、部下を育成しようとしていますか。	1.している 2.どちらかかというしている 3.どちらかかというしていない 4.していない	89.3%
20 あなたの上司は、「業務」で相談した場合に、解決にむけて取り組んでくれると思いますか。	1.思う 2.どちらかかと思う 3.どちらかかと思わない 4.思わない	90.7%
21 あなたの上司は、「人間関係」で相談した場合に、解決にむけて取り組んでくれると思いますか。	1.思う 2.どちらかかと思う 3.どちらかかと思わない 4.思わない	88.6%
22 あなたの上司の指示内容は明確ですか。	1.明確である 2.どちらかかという明確である 3.どちらかかという明確ではない 4.明確ではない	89.1%
23 あなたの上司からの確かつ適切な情報共有はありますか。	1.ある 2.どちらかかというある 3.どちらかかというない 4.ない	89.8%
24 ★ これまでの「D上司のマネジメント状況」での回答を踏まえた総合的な観点で、あなたは自身の上司のマネジメントに満足していますか。	1.している 2.どちらかかというしている 3.どちらかかというしていない 4.していない	85.8%
E 総合（最終）		
25 あなたは、これまでの回答を踏まえて、「うるま市役所で働くこと」にやりがいを感じますか。	1.感じる 2.どちらかかという感じる 3.どちらかかという感じない 4.感じない	80.7%
全項目平均		84.8%