

うるま市教育委員会
教育長 嘉手苅 弘美
(公印省略)

質 疑 回 答 書

件名：令和7年度教職員パソコンOSバージョンアップ業務委託

N0	資料名	頁	項目	質疑内容	回答
1	仕様書	3	5 業務内容 Windows OSアップデート	アップデート作業の手法に関しては「クリーンインストール」「上書きアップデート」どちらで想定されていますでしょうか	上書きアップデートです。
2	仕様書	3	5 業務内容 Windows OSアップデート	対象パソコンの約半数がWindows11に未対応のようです。メーカーからのドライバ提供が無い・スペックを満たしていない機器のアップデート後の動作保証出来かねますが、その認識で良いのでしょうか。	左記の認識で良いです。
3	仕様書	3	5 業務内容 Windows OSアップデート	上記内容においてアップデート作業時・作業後に発生した不具合やエラー、動作が重い等についての責任は負わないものとして良いのでしょうか。	左記の認識で良いです。 作業時に発生する不具合やエラーは随時、市教委に連絡し対応して頂き、残る不具合は作業報告書に記載し報告して頂きます。 作業漏れ等によらない後日発生する不具合については市教委で対応します。
4	仕様書	3	5 業務内容 各種ソフト・ドライバ等のアップデートおよび、その他設定作業	削除するキャッシュはどの程度を想定されていますでしょうか（ブラウザなど含むのか）	ハードディスクの容量を圧迫しているキャッシュが対象です。 市教委では現在、Adobe Readerのアップデートキャッシュが溜まり、容量を圧迫している事象を検知しており、このキャッシュが溜まっている場合は削除して頂く想定です。
5	仕様書	3	6 その他 ⑤ アップデート、設定等について	「また事前に設定検証を行うこと」について、事前に検証環境（検証機等）のご提供はいただけますでしょうか？	検証機を提供します。