

業務説明資料

本業務における業務説明資料は次のとおりです。

1 業務概要

- (1) 業務名：うるま市オンライン窓口導入業務
- (2) 履行期間：契約締結日から令和 8 年 3 月 3 1 日まで
- (3) 履行場所：うるま市役所本庁舎、市内各出張所
- (4) 契約上限金額：10,152,000 円（消費税及び地方消費税を含む。）

2 業務内容

(1) 業務目的

本市では、市民サービスの拠点施設として、本庁舎（以下、「本庁」という）及び出張所として石川、与那城、勝連（以下、「出張所」という）を有している。各出張所においては、限られた職員で幅広い担当分野を持ち業務にあたっているが、専門的な知識が必要となる分野で、かつ年間の取扱件数が限られるような業務については、即時的な対応が困難なケースがあり、本庁の職員に確認をとりながら対応せざるを得ない。

本業務は、上記課題に対応するために、本庁と出張所をテレビ電話形式で接続するオンライン窓口を導入し、出張所を訪れた市民が本庁職員と直接コミュニケーションをとることができるようにすることで、出張所における市民サービスの維持及び充実に目的とするものである。

(2) 業務内容 うるま市オンライン窓口導入業務

(3) 成果品

- ① システム構成図（機器構成図を含む）
- ② システム設定、操作マニュアル
- ③ 打合せ議事録