

うるま市育英会管理システム構築・運用業務仕様書

1 業務の名称

うるま市育英会管理システム構築・運用業務

2 導入目的

現在、表計算ソフトにて行っている歳入歳出管理、貸費・償還管理及び貸費生個人情報管理について管理システムを構築することにより安定的な業務運営を図る。

- 応募、選考、貸費、償還までの業務プロセスを一元管理し、業務の効率化を図ること。
- LGWAN接続環境に対応し、セキュリティを確保すること。

3 業務期間及びスケジュール

- 設計・構築期間：契約締結日 ～ 令和8年2月28日
- 使用期間：令和8年3月1日 ～ 令和12年3月31日

4 システム概要

- クラウド型パッケージを用い、申請、審査、通知、台帳管理等を実装すること
- 台帳管理は既存データ取り込みに対応し、貸費・償還処理を行うこと

5 納入物及び納入場所

納入物

- 育英会管理システム一式（データ登録・申請様式等移行済）
- プロジェクト計画書、移行計画書、テスト仕様書、テスト報告書、システム利用手順書、研修資料、操作マニュアル、報告書等ドキュメント一式

納入場所

- うるま市育英会（うるま市教育委員会 教育政策課内）

6 業務範囲

- システム設計・構築およびパッケージの導入
- 必要なOS・ソフトウェアの調達・導入
- 既存システムからのデータ移行
- 運用テストの実施
- 操作研修の実施
- システム利用サービス提供
- 運用支援および保守
- 上記に付随する一切の業務

7 基本要件

- 標準パッケージを最大限活用し、カスタマイズを最小限に抑えること
- 24時間365日稼働可能な高可用性のクラウドサービスであること

- ユーザーインターフェースはユニバーサルデザインに配慮し、直感的な操作性を有すること
- フォーム等の追加・修正が容易に行え、追加費用を発生させないこと
- 対応環境：Windows 10以降の主要ブラウザ
- LGWANおよびインターネット接続によるセキュアなアクセスに対応すること
- 既存のPC、プリンタ、ネットワーク機器の活用が可能であること
- バージョンアップは無償かつ迅速に適用されること

8 機能要件

- 貸費生管理機能
- タスク管理機能
- マスタ管理機能

9 連携要件

- CSVデータによる連携（支払・返還データの一括および個別出力）

10 セキュリティ要件

- 常に最新のOS・ウイルス対策ソフト・ミドルウェアを使用し、セキュリティパッチを適用すること
- TLS暗号化通信、ファイアウォール、不正侵入検知機能を実装すること
- アクセスログの監視及び情報漏洩防止措置を講じること
- ISMS認証（ISO/IEC27017）または同等の基準に準拠していること
- セキュリティインシデントへの対応体制を整備すること
- 添付ファイルの自動無害化に対応すること
- LGWAN-ASPとしての安全対策を遵守すること
- サプライチェーンを含む情報セキュリティ対策を講じること

11 データセンター要件

- 国内に設置され、震度7に対応する耐震・免震構造を有すること
- 防火、雷、静電気対策を施していること
- LGWANに直結する100Mbps以上の通信回線を使用していること
- 入退館管理が厳格であり、24時間体制で監視・記録していること
- 無停電電源装置（UPS）および非常用発電装置を備えていること
- ケージ施錠、不正侵入検知等のセキュリティ管理を実施していること
- 適温・適湿空調管理が行われていること

12 データ移行

- 令和8年2月28日までに現行システムからのデータ移行を完了すること
- データ移行計画書を作成し、発注者の承認を得ること
- 利用期間満了時に、次期システムへのデータ移行支援およびデータ引渡しを行うこと
- システム停止後は、リダイレクトまたは案内表示を設置すること

13 運用テスト

- テスト仕様書を作成し、発注者の承認を得た上で検証を実施すること
- テスト結果報告書を提出すること

14 研修

- 審査者及び管理者向けに、年1回以上オンライン操作研修を実施すること

15 運用・保守

- サーバ監視、障害対応、日次バックアップ（7世代以上）、ログ保存（1年以上）を実施すること
- ヘルプデスクを平日8：30～18：00の時間帯で設置し、電話・メール・システム問合せに対応すること
- サービスレベル合意（SLA）を締結し、運用体制を構築すること
- 障害発生時には、緊急対応、復旧、および再発防止策を講じること
- 利用終了時には、データ消去を実施し、報告書を提出すること

16 作業体制

- 受注者は責任者を含む作業体制を文書で報告すること
- プロジェクト管理を実施し、WBS、進捗報告すること

17 一般事項

- 個人情報保護法その他関連法令を遵守すること
- 再委託に関しては契約に基づく規定を遵守すること
- 納入物に不適合があった場合は、無償で追完し、損害賠償に応じること
- 著作権は発注者と共有し、管理責任を明確にすること
- 契約解除および違約金に関する条項を遵守すること