

宛先：うるま市長

定 期 報 告 書

対象施設 （施設名）
報告者名 指定管理者名
 代表者氏名

施設の利用状況等について、下記のとおり報告します。

記

1. 事業の実施状況（例「管理・運営業務の実施状況報告書（ 年 月分）」添付）
2. 管理業務の報告（例「管理・運営業務の実施状況報告書（ 年 月分）」添付）
3. 事故処理件数の状況（例「事故報告書」添付）
 - （1） 事故件数
4. 苦情件数の状況（例「苦情処理報告書」添付）
 - （1） 苦情件数
5. アンケート等の状況
（例「利用者アンケート（満足度調査）集計表」「利用者の声集計報告書」添付）
 - （1） アンケート件数
6. 利用者数等の状況
 - （1） 利用件数
 - （2） 利用者数
 - （3） 減免件数
 - （4） 減免理由
 - （5） 利用拒否件数
 - （6） 利用拒否の理由
7. 利用料金等の状況
 - （1） 利用料金の額
 - （2） 減免利用料金の額及び減額割合

8. 事業及び管理業務に関する経費の支払い状況（例：表）

区分	年月日	項目	金額
人件費			
光熱水費			
修繕費			
管理費			
委託料			
公租公課			
その他			
合計			

9. 自主事業の収支状況（例：表）

区分	年月日	項目	金額
自主事業収入			
小計①			

人件費			
光熱水費			
修繕費			
管理費			
委託料			
公租公課			
その他			
その他		※施設の管理運営に充てた場合 分かるように他の項目と分けて報告	
小計②			

合計 (①－②)

10. 特記事項

11. その他添付資料

- (1) 市から指示された事項に対する対応状況が分かるもの
- (2) その他の書類

※運用ガイドライン上は、1～5が必須項目。(①管理業務の実施状況、②利用者からの苦情とその対応、③施設設備の維持管理状況)。必要に応じて担当課判断で記載事項を決めること。

事業及び管理業務の報告書例

事業及び管理業務業務の報告書（ 年 月分）

〇〇〇施設
指定管理者 △△△△

日.	曜日	事業の実施報告	管理業務の報告
1		・	・ 日常清掃
2		・	
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			

苦情処理状況報告書（ 月分 ）

施設名
指定管理者名

件 名			
発 生 日 時		発 生 場 所	
内 容			
現 場 対 応			
今 後 の 対 応			
備 考			
対 応 者		市 へ の 報 告	済（ / ） ・ 未

件 名			
発 生 日 時		発 生 場 所	
内 容			
現 場 対 応			
今 後 の 対 応			
備 考			
対 応 者		市 へ の 報 告	済（ / ） ・ 未

件 名			
発 生 日 時		発 生 場 所	
内 容			
現 場 対 応			
今 後 の 対 応			
備 考			
対 応 者		市 へ の 報 告	済（ / ） ・ 未

事故処理状況報告書（ 月分 ）

施設名
指定管理者名

件 名			
発 生 日 時		発 生 場 所	
内 容			
現 場 対 応			
今 後 の 対 応			
備 考			
対 応 者		市 へ の 報 告	済（ / ） ・ 未

件 名			
発 生 日 時		発 生 場 所	
内 容			
現 場 対 応			
今 後 の 対 応			
備 考			
対 応 者		市 へ の 報 告	済（ / ） ・ 未

件 名			
発 生 日 時		発 生 場 所	
内 容			
現 場 対 応			
今 後 の 対 応			
備 考			
対 応 者		市 へ の 報 告	済（ / ） ・ 未

〇〇年度 〇〇〇施設利用者アンケート（満足度調査）

〇〇〇施設をご利用いただきありがとうございます。
 今後の〇〇〇施設の管理運営の参考にさせていただきたいため、利用者の皆様のご意見をいただき
 たいと考えています。ご協力をお願いします。

〇〇〇施設
 指定管理者 △△△△

問 1. 利用日 （ 年 月 日）

問 2. 何回目の利用ですか？ （ はじめて ・ 回目 ）

問 3. 〇〇〇施設の管理運営についておたずねします。該当するところを○で囲んでください。
 改善要望などがありましたらご記入ください。

NO.	項 目	満 足 度	改 善 要 望
1	利用のしやすさ	1 大変満足した 2 満足した 3 どちらともいえない 4 不満足	
2	職員の対応	1 大変満足した 2 満足した 3 どちらともいえない 4 不満足	
3	施設や設備の 管理状況	1 大変満足した 2 満足した 3 どちらともいえない 4 不満足	
4	講座・イベントの 内容	1 大変満足した 2 満足した 3 どちらともいえない 4 不満足	
5	全体としての満足度	1 大変満足した 2 満足した 3 どちらともいえない 4 不満足	

ご協力ありがとうございました。今後も〇〇〇施設をご利用いただきますようお願いします。

利用者アンケート集計表参考様式

〇〇年度 〇〇〇施設利用者アンケート（満足度調査）集計表（※半期）

〇〇〇施設
指定管理者 △△△△

- ◇ アンケート回答者数 名
◇ はじめての利用者数 名
◇ 再利用者数 名 （ 再利用率 % ）

NO.	項 目	満 足 度	
1	利用のしやすさ	1 大変満足した	名 (%)
		2 満足した	名 (%)
		3 どちらともいえない	名 (%)
		4 不満足	名 (%)
2	職員の対応	1 大変満足した	名 (%)
		2 満足した	名 (%)
		3 どちらともいえない	名 (%)
		4 不満足	名 (%)
3	施設や設備の 管理状況	1 大変満足した	名 (%)
		2 満足した	名 (%)
		3 どちらともいえない	名 (%)
		4 不満足	名 (%)
4	講座・イベント の内容	1 大変満足した	名 (%)
		2 満足した	名 (%)
		3 どちらともいえない	名 (%)
		4 不満足	名 (%)
5	全体としての満足度	1 大変満足した	名 (%)
		2 満足した	名 (%)
		3 どちらともいえない	名 (%)
		4 不満足	名 (%)

【主な改善要望】

