

国土交通省道路緊急ダイヤル（＃９９１０）ＬＩＮＥアプリ利用規約

1. 目的

国土交通省道路緊急ダイヤル（＃９９１０）ＬＩＮＥアプリ（以下、道路緊急ダイヤル（＃９９１０））は、以下の目的のために活用します。

- （１）各道路管理者が管理する道路における、道路の穴ぼこ、路肩の崩壊などの道路損傷、落下物や路面の汚れなど道路の異状をＬＩＮＥを活用して迅速かつ手軽に通報してもらい管理を行うこと。
- （２）ＬＩＮＥ登録者に対して、国土交通省から道路情報に関するメッセージを配信すること。

2. アカウント情報等

- （１）アカウント名：国土交通省道路緊急ダイヤル（＃９９１０）
- （２）アカウントＩＤ：@mlit_9910

3. 通報の受付

道路管理者が管理する道路の異状事象の内容、関連する写真（画像データ）、その場所の位置情報とし、位置情報を確認したことをもって、当該情報の受け付けとします。

4. 利用者

道路緊急ダイヤル（＃９９１０）ＬＩＮＥアプリを利用する方。また、当アプリを利用した場合は、本運用規約に同意したものとみなします。

5. 利用方法（当ページをご利用になる皆様へのお願い）

- （１）スマートフォンをお持ちの方は、コミュニケーションアプリ「ＬＩＮＥ」をダウンロード・インストールしてください。「国土交通省道路緊急ダイヤル（＃９９１０）」を検索・二次元バーコード読み込み・ＩＤ追加などの方法で「友だち追加」してください。
- （２）通報の受信確認は、国土交通省が管理する国道および高速道路以外は、原則として開庁時間内（開庁時間は、各道路管理者によって異なります。）とします。ただし送付は２４時間受付いたします。
- （３）通報内容が緊急の対応を要する場合には、＃９９１０まで直接電話にてご連絡ください。
- （４）通報として受信した情報は、道路を適切に維持管理するための情報収集を目的としており、道路管理者が管理していると特定できた場合のみ、対応します。対応の要否及びその方法については、各道路管理者の判断によるものとします。

6. 注意事項

- （１）道路緊急ダイヤル（＃９９１０）に掲載する個々の情報（文書、写真、イラスト等）に関する著作権は、国土交通省あるいは原作者等に帰属します。道路緊急ダイヤル（＃９９１０）の内容について、「私的利用のための複製」や「引用」等の著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
- （２）利用者に向けて道路緊急ダイヤル（＃９９１０）へお送りいただいた通報、その他コメント・メッセージ・画像への個別返信はいたしません。ただし、自動応答でのメッセージをお送りすることがあります。

(3) 道路緊急ダイヤル（＃９９１０）について、以下に該当するものはご遠慮ください。またそうした通報・情報提供等については対応できないか、または利用者に断りなく、発信内容の全部または一部を削除することがあります。

- ・私道など私有地に関する通報
- ・道路以外の公共施設の通報であるもの（公園や役所の建物等）
- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・犯罪行為を助長するもの
- ・政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似したもの
- ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- ・第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
- ・営利を目的としたもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・ＬＩＮＥ利用規約に反するもの
- ・その他国土交通省が運営上不適当であると判断したもの

通報は、補修等の参考に活用することを目的としており、通報していただいたものについて必ず補修等を行うものではありません。

(4) 道路緊急ダイヤル（＃９９１０）へ通報していただいた情報への対応については、受信から数日を要す場合がありますので、緊急な対応が必要なものに関しては、従来通り電話＃９９１０へ通報してください。

7. 免責事項

- (1) 各道路管理者は、利用者が道路緊急ダイヤル（＃９９１０）を利用したこと、または利用できなかったことによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (2) 各道路管理者は、利用者により投稿されたコンテンツ（通報内容、その他コメント・メッセージ・画像）について、一切責任を負いません。
- (3) 道路管理者は、道路緊急ダイヤル（＃９９１０）に関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) 道路緊急ダイヤル（＃９９１０）は、ＬＩＮＥヤフー株式会社のシステムによって運用されています。ＬＩＮＥヤフー株式会社のシステム運用や技術的な質問に関して一切お答えすることができません。
- (5) 各道路管理者は、ＬＩＮＥに関するシステムトラブルや、通報を受信するまでのシステムトラブルにより、利用者が通報を送信できない、または、各道路管理者が通報を受信できないことにより発生した損害について、一切責任を負いません。
- (6) 道路管理者は、予告なく当該運用方針の変更や運用方針の見直し、または中止をする場合があります。

この利用規約は令和６年３月２９日から適用します。