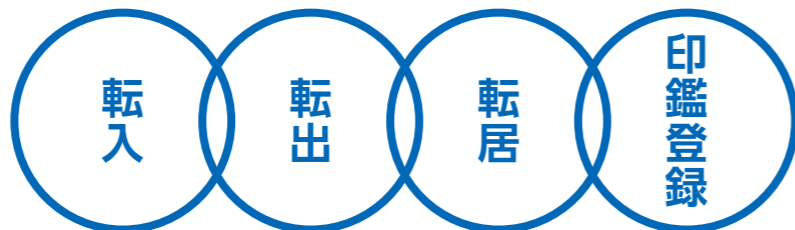


予約画面  
を窓口で  
提示する  
だけ



## 「市民課窓口業務」 WEB予約始めました。



24時間いつでもどこでも簡単予約♪  
待ち時間無しでご案内します。

### ご予約のメリット

- ・スマホ、パソコンから24時間いつでも予約が可能です。
- ・事前予約を行っていただくことで、優先的に窓口にご案内いたします。
- ・混雑を気にせず、ご予約の時間にご来庁いただくことで、待ち時間の短縮になります。

### 注意事項

- ・予約受付は本庁市民課窓口のみとなります。(出張所は予約対象外)
- ・受付には、予約完了時に表示される「受付番号」が必要です。メモやスクリーンショットなどで必ず控えてください。
- ・ご来庁が予約開始時刻を10分以上過ぎた場合、自動キャンセルとなりますので、お時間に余裕を持ってご来庁ください。

Step1 市公式LINE、市HPの  
メニューからアクセス



Step2 新規予約を選択



Step3 苗字をカナ入力、  
必須項目をタップで完了!



お問合せ 市民課 ☎973-3206

市公式LINEはこちら



あなたの質問に

# AIチャットボットが 24時間365日対応します。

うるま市では市民の皆さまの利便性の向上のため、対話形式で人工知能が応答し自動で案内を行う「AIチャットボット」の運用を開始しております。24時間365日、いつでもAIが質問にお答えします。

## 対象分野

### 1. 新型コロナウイルス 関連

新型コロナウイルス感染症に関する各施策や感染症の予防・相談先について調べることができます。また、ワクチン接種についても対応予定です。

### 2. 市民課窓口業務 関連

市民課で取り扱う住民票や戸籍、パスポート、マイナンバー関連の各種手続きや、各税証明書等に関することを回答いたします。

### 3. ごみ 関連

ごみの分別や出し方、地区別のゴミ収集日の確認を行うことができます。

## 利用方法

右記のQRコードからアクセスください！市公式ホームページや市公式LINEのメニューからもご利用いただけます。



問合せ先：秘書広報課 ☎973-5079