

指定管理者の管理運営に対する評価シート

| | |
|--------|----------------|
| 担当課 | 観光・スポーツ課 |
| 評価対象期間 | R6.4.1～R7.3.31 |

1.概要

| | | | | |
|----------|-----------|---|--|--|
| 施設【参考情報】 | 名 称 | うるま市石川体育館、うるま市石川プール、うるま市石川庭球場、うるま市石川野球場、石川公園（一部） | | |
| | 所 在 地 | うるま市石崎一丁目2番(体育館)、うるま市石川石崎一丁目6番(野球場、庭球場)、うるま市石川石崎二丁目7番(プール)、うるま市石川白浜二丁目3番1(石川公園) | | |
| | 設置目的 | 体育に関する施設を一般公衆の利用に供することにより市民の体育・スポーツ等の振興を図るため、設置する。 【都市公園法】 都市公園の健全な発達を図り、もつて公共の福祉の増進に資することを目的とする。 | | |
| | 指定管理業務の内容 | 【うるま市立体育施設条例より】 ・体育施設の利用の許可及び許可に付する条件に関する業務 ・体育施設の利用の許可の取り消し、入館及び入場の制限等に関する業務 ・体育施設に利用に係る料金の收受、減免又は変換に関する業務 ・体育施設及び設備の維持管理に関する業務 ・その他体育施設の管理に関しうるま市が必要と認める業務 上記を基本業務とし、利用者の公平な利用の確保はもとより、施設を効果的・効率的かつ適正に管理し、サービスの向上及び経費の削減、市の競技スポーツの推進及び生涯スポーツの促進、並びに施設を活用した収益の見込める自主事業の展開、併せて市民の健康維持・増進を図り、常に賑わいと活気に溢れる施設づくりを図ることを目的としている。 【うるま市都市公園条例より】 ・条例第4条に規定する許可及び許可に付す条件に関する業務 ・条例第6条に規定する利用の禁止又は制限に関する業務 ・条例第13条第2号に規定する利用料金の收受、減免又は返還に関する業務 ・条例第17条第6号の規定による届出の受理に関する業務 ・その他市長が必要と認める業務 上記を基本業務とし、公園の設置目的である市民の憩いの場やコミュニティー形成の場となり、合せてスポーツ文化活動の場として、市民の健康増進を念頭に置いた上で、公園と体育施設を一体的かつ効果的・効率的に管理運営することにより、サービスの向上及び経費の縮減、利用者の利便性を高めることを目的とする。 | | |
| | 料金制度 | 利用料金 （指定管理者の収入）・ 使用料（市の収入） ・ 該当なし（利用料金も使用料もなし） | | |

| | | | | | | | | |
|---------|-------------------------|----|-----------------------|------------|------------------|------|------------|---------|
| 市【参考情報】 | 直営想定 of 収支 (大規模修繕除く) | | 支出 | 60,303,000 | | 円 | 利用者数 | 87,720人 |
| | | | 収入 | 8,850,000 | | 円 | | |
| | (評価対象期間) | 支出 | 指定管理料 | | 50,726,952 | (合計) | 50,726,952 | 円 |
| | | | 指定管理料以外の市負担金額 (内訳) | ①大規模修繕 | 0 | (合計) | 0 | 円 |
| | | | | ②①以外の支出 | 備品購入費:185,900円 | | 185,900 | 円 |
| | | 収入 | 指定管理期間中の市の収入 (内訳) | | 行政財産使用料：114,680円 | (合計) | 114,680 | 円 |

| | | | | | | | |
|-------------|-------------------|-------|--|------------|---|----------------|--------|
| 指 定 管 | 指定期間 | | 令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日 | | | | |
| | 所在地 | | 沖縄県浦添市安波茶一丁目6番5号 1F | | | | |
| | 名 称（法人名・団体名） | | アスレチックパークマネジメント共同事業体 | | | | |
| | （※団体の場合は、代表者名も記入） | | 代表取締役 上地 啓介 | | | | |
| | | 指定管理料 | （単年度） | 50,726,952 | 円 | 評価対象期間 利用者数 | 87,720 |
| | | | （指定期間合計） | 0 | 円 | | |

| | | | | | | | |
|-------------|------------------------------|-------|----------|-----------|---|-----------|------------|
| 理 【参考情報】 | 指定管理業務 の収入 | 利用料金 | (単年度) | 8,277,440 | 円 | 指定管理業務の支出 | (単年度) |
| | | | (指定期間合計) | 0 | 円 | | 46,358,688 |
| | | その他収入 | (単年度) | 156,745 | 円 | | (指定期間合計) |
| | | | (指定期間合計) | 0 | 円 | | 0 |
| | 協定や事業計画書等 による目標 【参考情報】 | | (非表示) | | | | |
| | 前回評価部会からの 意見等 (事務局記載欄) | | (非表示) | | | | |

2.評価結果

| 評価項目及び評価のポイント | | | | 配点 | 評価 レベル | 得点 |
|---|-------|--|---|----|-----------|----|
| 1 施設の設置目的の達成（有効性の向上）に関する取り組み | | | | 25 | | 20 |
| (1) 施設の設置目的の達成 | | | | 5 | 4 | 4 |
| ①施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果を得られているか（目標達成できた）。 | | | ○ | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| (2) 利用者の満足度 | | | | 20 | 4 | 16 |
| ①利用者アンケートの結果、施設利用者の満足が得られているか。 | | | ○ | | | |
| ②利用者の意見を把握し、それらを反映させる取り組みがなされている。 | | | ○ | | | |
| ③利用者からの苦情に対する対応が十分になされているか。 | | | ○ | | | |
| ④利用者への情報提供が十分になされているか。 | | | ○ | | | |
| ⑤その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取り組みがなされ、その効果が得られているか。 | | | ○ | | | |
| 評価の理由 | 【満足度】 | 利用者アンケート抜粋：全体としての満足度 回答件数（ 575 件） ----- 大変満足（60.2%） やや満足（22.8%） 普通（15.1%） やや不満（1.9%） 大変不満（0%） | | | | |
| 2 効率性の向上等に関する取り組み | | | | 15 | | 13 |
| (1) 経費の低減等 | | | | 10 | 5 | 10 |
| ①施設の管理運営（指定管理業務）に関し、経費を効率的に低減するための十分な取り組みがなされ、その効果があったか。 | | | ○ | | | |
| ②清掃、警備、設備の保守点検等の業務について再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。 | | | ○ | | | |
| (2) 収入の増加 | | | | 5 | 3 | 3 |
| ①収入を増加するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか。 | | | ○ | | | |
| 3 公の施設にふさわしい適正な管理運営に関する取り組み | | | | 60 | | 53 |
| (1) 施設の管理運営（指定管理業務）の実施状況 | | | | 25 | 5 | 25 |
| ①条例規則協定等の指定管理業務を行っていたか。 | | | ○ | | | |
| ②施設の管理運営(指定管理業務) にあたる人員の配置が協定等の内容通り実施されていたか。 | | | ○ | | | |
| ③職員の施設・能力向上を図る取り組みが協定等の内容通り実施されていたか。 | | | ○ | | | |
| ④市（施設所管課）と適切に連携されていたか。 | | | ◎ | | | |
| ⑤地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。 | | | ◎ | | | |
| (2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など | | | | 35 | 4 | 28 |
| ①関係法令(地方自治法、通則条例、設置条例・施行規則、個人情報保護の保護に関する法律・条例、行政手続法・条例等) が遵守されているか。 | | | ○ | | | |
| ②職員の雇用に関する法令等（労働基準法、労働組合法、労働安全衛生法、最低賃金法、労働者派遣法等）が遵守されているか。 | | | ○ | | | |
| ③施設・設備の維持保全関係法令等(建築基準法、消防法、電気事業法等) が遵守されているか。 | | | ○ | | | |
| ④施設の管理運営(指定管理業務) に係る収支の内容に不適切な点はないか。 | | | ○ | | | |
| ⑤管理物件の修繕や日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。 | | | ◎ | | | |
| ⑥防犯や事故、災害等の危機管理体制、及び防災に係る体制が適切であった。 | | | ◎ | | | |
| ⑦防災等に関する研修・訓練が効果的に実施されていたか。（※災害等が発生した場合：対応は適切であったか） | | | ○ | | | |

観光・スポーツ課

| 【指定管理者評価部会の意見】 | |
|----------------|--|
| 合計得点（100点満点） | 86 |
| 評価ランク（S～D） | A |
| 指定管理者 | 施設所管課の総合評価は妥当で、合計得点は86点、評価ランクAとし、計画を上回る優れた管理運営がなされている。 |
| 担当者 | ・提案事業と自主事業のすみ分けについて、今後もしっかりと整理を行い進めていただきたい。（収支の整理等） |
| 担当課 | ・提案事業と自主事業のすみ分けについて、今後もしっかりと整理を行い進めていただきたい。（収支の整理等） |

※最低基準レベル：各項目で評価レベル2以下の項目があれば、要指導等