

指定管理者の管理運営に対する評価シート

担当課	介護長寿課
評価対象期間	R6.4.1 ～ R7.3.31

1.概要

施設【参考情報】

名 称	うるま市津堅島介護保険地域密着型サービス施設				
所 在 地	うるま市勝連津堅1144番地				
設置目的	要支援者又は要介護者の在宅生活の継続を図るため、地方自治法（昭和22年法律第67号。以下「法」という。）第244条の2第1項の規定に基づき、うるま市津堅島介護保険地域密着型サービス施設（以下「施設」という。）を設置する。				
指定管理業務の内容	・指定管理者は次に掲げる業務を行うものとする。 （1）条例第3条に掲げる事業の運営業務 認知症対応型通所介護 小規模多機能型居宅介護 認知症対応型共同生活介護 介護予防認知症対応型通所介護 介護予防小規模多機能型居宅介護 介護予防認知症対応型共同生活介護 （2）入館等の制限、利用の契約等、原状回復命令に関する業務 （3）利用料金の収受に関する業務及びその他利用料金の収受に関する業務 （4）施設及び附属設備の維持及び修繕に関する業務 （5）その他市長が認める事業				
料金制度	利用料金 （指定管理者の収入）・ 使用料（市の収入） ・ 該当なし（利用料金も使用料もなし）				

市【参考情報】

直営想定 of 収支 (大規模修繕除く)		支出	76,371,768 円		利用者数	7,917人
		収入	75,791,153 円			
(評価対象期間)	支出	指定管理料		0	(合計)	0 円
		指定管理料以外の市負担金額 (内訳)	①大規模修繕	7,587,800	(合計)	7,587,800 円
			②①以外の支出	0		0 円
	収	指定管理期間中の市の収入 (内訳)		0	(合計)	0 円

指定管理【参考情報】

指定期間		令和3年4月1日 ～ 令和9年3月31日				
所在地		うるま市勝連南風原4902番地				
名 称 (法人名・団体名)		社会福祉法人 与勝福祉会				
(※団体の場合は、代表者名も記入)		—				
指定管理業務の収入	指定管理料	(単年度)	0 円	評価対象期間 利用者数	7,917 人	
		(指定期間合計)	0 円			
	利用料金	(単年度)	9,642,734 円	指定管理業務の支出	(単年度)	77,028,168 円
		(指定期間合計)	0 円		(指定期間合計)	0 円
	その他収入	(単年度)	70,478,758 円			
		(指定期間合計)	0 円			
協定や事業計画書等による目標 【参考情報】		(非表示)				
前回評価部会からの意見等 (事務局記載欄)		(非表示)				

2.評価結果

評価項目及び評価のポイント				配点	評価 レベル	得点
1 施設の設置目的の達成（有効性の向上）に関する取り組み				40		30
(1) 施設の設置目的の達成				30	4	24
①施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果を得られているか（目標達成できた）。			○			
(2) 利用者の満足度				10	3	6
①利用者アンケートの結果、施設利用者の満足が得られているか。			○			
②利用者の意見を把握し、それらを反映させる取り組みがなされている。			○			
③利用者からの苦情に対する対応が十分になされているか。			○			
④利用者への情報提供が十分になされているか。			○			
⑤その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取り組みがなされ、その効果が得られているか。			○			
評価の理由	【満足度】	利用者アンケート抜粋：全体としての満足度 回答件数（ 0 件） ----- 大変満足した（ %） 満足した（ %） どちらともいえない（ %） 不満足（ %）				
2 効率性の向上等に関する取り組み				20		12
(1) 経費の低減等				10	3	6
①施設の管理運営（指定管理業務）に関し、経費を効率的に低減するための十分な取り組みがなされ、その効果があったか。			○			
②清掃、警備、設備の保守点検等の業務について再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされたか。			○			
(2) 収入の増加				10	3	6
①収入を増加するための具体的な取り組みがなされ、その効果があったか。			○			
3 公の施設にふさわしい適正な管理運営に関する取り組み				40		28
(1) 施設の管理運営（指定管理業務）の実施状況				20	5	20
①条例規則協定等の指定管理業務を行っていたか。			○			
②施設の管理運営(指定管理業務) にあたる人員の配置が協定等の内容通り実施されていたか。			○			
③職員の施設・能力向上を図る取り組みが協定等の内容通り実施されていたか。			○			
④市（施設所管課）と適切に連携されていたか。			◎			
⑤地域や関係団体等との連携や協働が図られたか。			◎			
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など				20	2	8
①関係法令(地方自治法、通則条例、設置条例・施行規則、個人情報保護の保護に関する法律・条例、行政手続法・条例等) が遵守されているか。			○			
②職員の雇用に関する法令等（労働基準法、労働組合法、労働安全衛生法、最低賃金法、労働者派遣法等）が遵守されているか。			○			
③施設・設備の維持保全関係法令等(建築基準法、消防法、電気事業法等) が遵守されているか。			×			
④施設の管理運営(指定管理業務) に係る収支の内容に不適切な点はないか。			○			
⑤管理物件の修繕や日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			◎			
⑥防犯や事故、災害等の危機管理体制、及び防災に係る体制が適切であった。			◎			
⑦防災等に関する研修・訓練が効果的に実施されていたか。（※災害等が発生した場合：対応は適切であったか）			◎			

合計得点（100点満点）		70	評価ランク（S～D）	B
評価内容		・ 島内は独居高齢者や高齢者世帯が多く地域との関わりが重要となっており、その中でも当該施設は津堅診療所の前という立地にあるため、医療面の相談や助言を得るなど、安心して運営ができています。基本の指定管理業務のほかに診療所や地域住民との連携で、島内高齢者の体調の変化に早めに介入し、本島内の病院受診につなげるなど重要な役割も担っております。		
今後の対応		・ 引き続き、診療所や関係機関と連携し高齢者に寄り添った地域の支援を継続する。 ・ 2か月に1度の運営推進会議を続け、利用者や島内高齢者についての情報共有と意見聴取により、介護サービスの向上につなげる。		
備考 補足等		（非表示）		

【指定管理者評価部会の意見】

合計得点（100点満点）		82	評価ランク（S～D）	A
指定 管理 者	評価 内容	施設所管課の総合評価は低いため、上方修正する。 評価項目3-（2）の③「施設・設備の維持保全関係法令等(建築基準法、消防法、電気事業法等）が遵守されているか。」については、「×」→「○」へ変更。評価レベルを「2」→「5」へ、合計得点は82点、評価ランクA、計画を上回る優れた管理運営がなされている。 変更理由：「施設の建築物定期点検」は市が行うべき事項であるため。		
	意見 提言	—		
担 当 課	意見 提言	・ 現在、運営推進会議の中で利用者や家族からの要望を聴取し対応しているが、今後は利用者満足度調査（アンケート）を 書面で行うことが望ましい。		

※最低基準レベル：各項目で評価レベル2以下の項目があれば、要指導等