

市民サービス評価
(平成19年10月分)の公表

行政改革推進室

☎973-5403

市民サービス評価(市民意見)に対する回答の一部(概略)を掲載いたします。詳細は、ホームページが各庁舎玄関ロビーの掲示資料をご覧ください。

Q (国民健康保険税の支所での取扱いについて)「順番が来たのに、前回支払いされていないことを理由に後回しにされました。忙しい時は、支所の職員を少し増やしてほしいです。」

A 「日頃から市民のみなさまに対しては適切な対応を心がけているところですが、一部の職員に至らなさがあり不愉快な思いをさせたことにお詫びもつしあげます。各支所におきましては、限られた職員での対応を余儀なくされており、お急ぎの方にはご不便をおかけしております。業務によっては、やむを得ず本庁舎等他庁舎へ案内する場合があります。ご了承くださいるようお願いいたします。」(国民健康保険課)

Q 「(税関係の証明書を)申請してから45分後に「こちらから」まだですか」と聞いたら、「パソコンの調子が悪いから今日はムリ」と言われました。」

A 「長時間お待たせした上、適切な返答が出来なかつたことをお詫びいたします。証明用端末機に不具合が生じ、復旧にかなりの時間を要してしまいました。予想もしない事態で職員が冷静に対応出来ませんでした。今後は、異常が生じた初期段階で説明し、お客様の迷惑にならないようにすることを職員間で確認しあいました。」(納税課)



ご寄付・ご寄贈ありがとうございます

うるま市育英会へ

- ☆有限会社 昭和事務機社様(石川東恩納)より30万円の寄付
- ☆島袋 ひとみ様(字高江洲)より10万円の寄付
- ☆前堂 幸枝様(字田場)より10万円の寄付
- ☆仲里 和枝様(字宮里)より10万円の寄付
- ☆中部電気工事業協同組合様(字江洲)より10万円の寄付

うるま市社会福祉協議会へ

- ☆宗教法人 浄願寺様(石川)より5万円の寄付
- ☆石川みほそ歌の会様より50万円の寄付
- ☆横田喜代子様(字宮里)より5万円の寄付
- ☆島袋 ひとみ様(字高江洲)より10万円の寄付
- ☆前堂 幸枝様(字田場)より10万円の寄付
- ☆上門 シズ様(与那城宮城)より10万円の寄付
- ☆うるま市グラウンド・ゴルフ協会様より27万6千円の寄付
- ☆仲里 和枝様(字宮里)より10万円の寄付
- ☆うるま市物産振興会様(みどり町)より5万円の寄付
- ☆安慶名 馨様(字田場)より5万円の寄付
- ☆長堂美代子様(字安慶名)より3千円の寄付

うるま市の人口

2008年1月1日		前月比
人口	116,839人	+28
男	58,404人	+2
女	58,435人	+26
世帯数	42,243戸	+58

消防活動状況(平成19年12月)

救急出場件数 …… 411件 (4,837件)
搬送人員 …… 396人 (4,587人)
火災件数 …… 3件 (34件)

()は平成19年1月からの累計。

◎救急出場が増加傾向です、軽い病気やケガの時は近くの医院、診療所での受診をおすすめ致します。(救急車の良識ある利用をお願いします。)

◎知っていますか? AED(自動体外式除細動器)!
※AEDは誰でも使える救命の道具です、応急手当講習会を受講して使い方を覚えましょう!

関係者の皆様にご迷惑をお掛けしました。
お詫び申し上げます。

広報うるま1月号7ページ掲載の記事
11/21スポーツの振興に発展の文中、
誤 真鶴武一代表 正 真鶴幸一代表